

**PEFC LV 07:2022**

**Sūdzību un pārsūdzību izskatīšanas kārtība**



**PEFC Latvijas Padome**  
**Adrese: Melioratoru iela 1,**  
**Koknese, Aizkraukles nov., LV-5113**  
**E-pasts: [info@pefc.lv](mailto:info@pefc.lv)**

**Autortiesības**

© PEFC Latvijas Padome 2022

Dokumenta autortiesības pieder biedrībai “PEFC Latvijas Padome” (turpmāk tekstā - PEFC Latvija). Šis dokuments ir pieejams PEFC Latvija tīmekļa vietnē [www.pefc.lv](http://www.pefc.lv) vai pēc pieprasījuma.

Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst mainīt, grozīt, reproducēt vai kopēt jebkādā formā vai veidā komerciālos nolūkos bez PEFC Latvija atļaujas.

Dokumenta oriģinālā versija ir latviešu valodā. Dokumenta tulkojumu angļu valodā var saņemt PEFC Latvija birojā. Ja rodas šaubas par valodas interpretāciju, noteicošā ir versija angļu valodā.

Dokumenta nosaukums: Sūdzību un pārsūdzību izskatīšanas kārtība

Dokumenta kods: PEFC LV 07:2022

Apstiprinājusi: Biedrība “PEFC Latvijas Padome”

Apstiprināšanas datums: 21.07.2022.

Aktualizēšanas datums: 15.12.2023.

Spēkā stāšanās datums: 20.07.2023.

Pārejas periods līdz: 20.07.2024.

Biedrība “PEFC Latvijas Padome” (turpmāk tekstā – PEFC Latvija) ir ieinteresēta savlaicīgi atrisināt konfliktus, veicot konstruktīvu dialogu ar strīdā iesaistītajām pusēm.

PEFC Latvija reģistrē un izvērtē visas rakstiski saņemtās sūdzības un pārsūdzības.

PEFC Latvija izskatīs sūdzības un pārsūdzības, kuras attiecas uz PEFC Latvija darbības jomu: PEFC Latvija dokumentāciju (tai skaitā Latvijas nacionālo PEFC meža apsaimniekošanas standartu), dokumentācijas izstrādes un uzturēšanas un citiem ar nacionālās PEFC shēmu saistītiem jautājumiem. Sūdzības un pārsūdzības, kuras saistītas ar citām PEFC sertifikācijā iesaistītajām pusēm, tai skaitā akreditācijas iestādēm, sertifikācijas organizācijām, sertificētiem uzņēmumiem, PEFC Latvija nodos izskatīšanai pēc to piederības. PEFC Latvija informēs sūdzības vai pārsūdzības iesniedzēju par sūdzības vai pārsūdzības izskatīšanas gaitu, kā arī oficiāli paziņos pieņemto lēmumu sūdzības/pārsūdzības iesniedzējam.

PEFC Latvija izskatīs jebkuras būtiskas sūdzības un pārsūdzības, kas iesniegtas saistībā ar standartu izstrādes procesu (skat. PEFC LV 05:2020 punktu 5.3).

Lai iesniegtu komentārus, priekšlikumus, sūdzības vai pārsūdzības biedrībai “PEFC Latvijas Padome”, lūdzu izmantojiet sekojošus saziņas veidus:

- Pa e-pastu [info@pefc.lv](mailto:info@pefc.lv)
- Pa pastu uz adresi Melioratoru iela 1, Koknese, Aizkraukles novads, LV - 5113.

PEFC Latvija kontaktinformācija atrodama vietnē [www.pefc.lv](http://www.pefc.lv).